

## PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING DE ARBODIENST

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst aangepast op 12 oktober 2021.

De Arbodienst, onderdeel van de paraDIGMA Groep, is een gecertificeerde arbodienstverlener, gespecialiseerd op het gebied van verzuim, vitaliteit en arbeidsomstandigheden. Uw privacy is voor de Arbodienst van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

### Onze privacy- en cookieverklaring in het kort

Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de AVG. Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen** voordat wij uw persoonsgegevens verwerken, via deze privacy- en cookieverklaring.
- **Zo min mogelijk persoonsgegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden.
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van uw persoonsgegevens, mocht toestemming verplicht zijn.
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om uw persoonsgegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken.
- **Uw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens die bij ons verwerkt zijn.

Waarom heeft de Arbodienst een privacy- en cookieverklaring?

Om u en de organisatie waar u voor werkt goed te kunnen ondersteunen, hebben medewerkers van de Arbodienst gegevens nodig. Deze gegevens zijn natuurlijk van vertrouwelijke aard. De Arbodienst ziet er dan ook strikt op toe dat we uw gegevens beschermen en dat alleen bevoegde personen uw gegevens kunnen inzien. In onze privacy- en cookieverklaring wordt per doeleinde aangegeven welke gegevens wij van u krijgen, met welk doel wij deze gegevens verwerken en hoelang die worden bewaard. Indien u vragen heeft of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact met ons op via de gegevens onderaan deze verklaring.

### Voor welke doeleinden gebruiken wij uw persoonsgegevens?

#### Verzuimbegeleiding

Als werkgever kunt u gebruik maken van onze diensten om u en uw werknemers te ondersteunen in het dagelijkse proces van verzuimbegeleiding, maar ook in het voorkomen van verzuim binnen de organisatie.

Bij de verzuimbegeleiding verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens werknemer
- Geslacht werknemer
- Geboortedatum werknemer
- Burgerservicenummer werknemer
- Functiegegevens en contracturen werknemer
- Gegevens met betrekking tot belastbaarheid en belasting van werknemer
- Resultaten van overleg met de werkgever, behandelaars en het UWV
- Eventuele gegevens afkomstig van een huisarts of specialist werknemer (alleen met toestemming)

Wij verwerken deze persoonsgegevens om de overeenkomst die wij met uw werkgever aangaan, uit te kunnen voeren. Sommige gegevens, zoals het Burgerservicenummer

verwerken wij, omdat wij hiertoe wettelijk verplicht zijn. Wij bewaren niet-medische persoonsgegevens uiterlijk twee jaar. Persoonsgegevens die onder het medisch beroepsgeheim vallen, bewaren wij 20 jaar of zo lang als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit (WGBO).

## **Preventief spreekuur, preventief medisch onderzoek en RI&E**

Werknemers kunnen gebruik maken van ons preventief spreekuur, een preventief medisch onderzoek of een RI&E laten uitvoeren.

Wij verwerken dan de volgende persoonsgegevens van de werknemer:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Geboorteland
- Geslacht
- Functiegegevens
- Contracturen
- Gegevens met betrekking tot belastbaarheid en belasting

Wij verwerken deze persoonsgegevens om de overeenkomst die wij met uw werkgever aangaan, uit te kunnen voeren. Wij bewaren niet-medische persoonsgegevens uiterlijk twee jaar. Persoonsgegevens die onder het medisch beroepsgeheim vallen, bewaren wij 20 jaar of zo lang als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit (WGBO).

## **Nieuwsbrief**

Via onze website kunt u zich aanmelden voor onze nieuwsbrief. In deze nieuwsbrief informeren wij u maandelijks per e-mail over onze dienstverlening en actualiteiten.

Om de nieuwsbrief te kunnen versturen, verwerken wij uw e-mailadres. Dit doen wij op basis van uw toestemming. Wij bewaren deze informatie, totdat u zich afmeldt voor de nieuwsbrief. U kunt zich op ieder moment afmelden. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink.

## **Contact**

U kunt op verschillende manieren contact met ons opnemen. Dit kan telefonisch, maar ook via het contactformulier of via de mail.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Naam organisatie
- Eventuele informatie die u zelf invult als inhoud van een bericht

Dit doen wij om uw verzoek om contact met u op te nemen netjes af te kunnen handelen en om de overeenkomst hiertoe met u uit te voeren. Wij bewaren deze informatie, totdat we zeker weten dat u tevreden bent met onze reactie.

## **Solliciteren**

Heeft u gereageerd op één van onze vacatures of heeft u een open sollicitatie ingestuurd? Dan verwerken wij uw persoonsgegevens om uw sollicitatie in behandeling te kunnen nemen.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens

- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Curriculum Vitae
- Motivatiebrief
- Salarisindicatie
- Referenties
- Eventuele overige informatie die u meestuurt met uw sollicitatie

Dit doen wij ter voorbereiding op het eventueel sluiten van een arbeidsovereenkomst. Uw sollicitatiegegevens bewaren wij tot maximaal 6 weken nadat de functie is vervuld. Wij bewaren deze gegevens zodat wij contact met u kunnen opnemen in het geval de functie binnen de proeftijd opnieuw vrijkomt. Wanneer we u op dit moment geen functie kunnen aanbieden, kunnen we – met uw toestemming – de sollicitatiegegevens nog een jaar langer bewaren. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken door ons een e-mail te sturen. Indien u bij ons komt werken, bewaren wij uw sollicitatiegegevens in het personeelsdossier.

Een social media- en internet-onderzoek kan onderdeel zijn van de sollicitatieprocedure. Dit is noodzakelijk om te kunnen waarborgen dat bij het aannemen van nieuw personeel ons imago in stand blijft. Wij doen dit dan ook op basis van ons gerechtvaardigde belang. Wij zoeken hiervoor op uw naam op Google en eventuele profiel op diverse social media. Dit uiteraard voor zover deze profielen openbaar zijn; wij zullen u niet vragen om ons toegang te verlenen tot een afgeschermd social media-pagina of een connectie met ons te maken. De resultaten van het onderzoek worden met u besproken. Mocht u hier bezwaar tegen hebben, dan kunt u dit per e-mail aangeven op het moment dat u solliciteert.

Delen van persoonsgegevens met derden

De Arbodienst deelt uw persoonsgegevens enkel met derden, wanneer dit op basis van de huidige wetgeving is toegestaan. Het kan voorkomen dat wij uw persoonsgegevens aan derde partijen verstrekken, omdat:

- wij hen hebben ingeschakeld om bepaalde gegevens te verwerken;
- dat nodig is om de overeenkomst met u uit te voeren;
- u hier toestemming voor geeft;
- wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben;
- wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

De partijen die in onze of uw opdracht persoonsgegevens verwerken, zijn:

- IT-leveranciers en -dienstverleners
- Hostingpartij
- Cookiedienstverleners
- Eventueel ingeschakelde deskundigen
- UWV
- Verzuimverzekeraars
- Nederlandse Centrum voor Beroepsziekten
- Uw werkgever

De Arbodienst verwerkt uw persoonsgegevens binnen de EER. Ook (sub)verwerkers die wij inschakelen, verwerken persoonsgegevens niet buiten de EER.

## Worden uw persoonsgegevens beveiligd?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

## Social media buttons

Op onze website maken wij gebruik van social media buttons, welke u doorgeleiden naar de social media platforms. U krijgt hierdoor de optie om ons te volgen en om content te delen binnen het netwerk. Ook zult u advertenties tegenkomen op uw social mediapagina. De buttons zijn werkzaam vanwege stukjes code welke afkomstig zijn van de social medianetwerken. Als u wilt weten wat de social media platforms doen met uw persoonsgegevens, lees dan de desbetreffende privacyverklaring:

- [LinkedIn \(privacyverklaring\)](#)

## Google Analytics

Op onze website maken wij gebruik van Google Analytics. Deze tool helpt ons om inzicht te krijgen in het bezoekersgedrag en de gebruikerservaring op basis van deze informatie te verbeteren. De verkregen informatie, met inbegrip van een deel van het adres van uw computer (IP-adres), wordt overgebracht naar Google en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Het laatste gedeelte van het IP-adres is niet zichtbaar en de cookies vervallen binnen twee jaar na de sessie. Ook hier geldt dat er op dit moment geen adequaat beschermingsniveau meer is voor de verwerking van persoonsgegevens in de Verenigde Staten, maar we onderzoeken de mogelijkheden.

Wij hebben Google Analytics privacy-vriendelijk ingesteld, wat betekent dat we afspraken hebben vastgelegd over de omgang met de verzamelde gegevens. Hierin hebben wij Google niet toegestaan de verkregen informatie te delen met of te gebruiken voor andere Google-diensten. Google kan echter wel informatie aan derden verschaffen, indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Meer informatie over de gegevensverwerking door Google Analytics kunt u vinden in [de privacyverklaring van Google](#).

## Privacy Shield

Zowel LinkedIn als Google is gevestigd in de Verenigde Staten. Zij stellen zich te houden aan de [Privacy Shield](#) principes en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Tot voor kort betekende de aansluiting bij het Privacy Shield-programma dat er sprake was van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens. Met de uitspraak van het [Hof van Justitie van de EU van 16 juli 2020](#) (Schrems II zaak) is dit Privacy Shield echter ongeldig verklaard. We zijn momenteel aan het onderzoeken hoe we dit het beste kunnen ondervangen. We hebben privacy zeer hoog in het vaandel staan en proberen er alles aan te doen om tot een passende oplossing te komen. Als we een passende oplossing hebben, zullen we je hierover informeren via deze privacy- en cookieverklaring. Heb je vragen over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op, via de contactgegevens in deze privacy- en cookieverklaring.

## Uw rechten

U heeft de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** u heeft het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken, in te zien.
- **Recht op rectificatie:** u heeft het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- **Recht om uw toestemming in te trekken:** u kunt uw toestemming altijd eenvoudig intrekken.
- **Recht van bezwaar:** u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
- **Recht op verwijdering:** u kunt ons verzoeken om uw persoonsgegevens te verwijderen.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** indien het technisch mogelijk is, heeft u het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te laten overdragen naar een derde partij.

- **Recht op beperking van de verwerking:** in sommige gevallen kunt u verzoeken om het verwerken van uw persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken, wat betekent dat wij minder gegevens van u verwerken.

U kunt alleen informatie krijgen over uzelf, niet over anderen. Wij waarborgen niet alleen uw privacy, maar natuurlijk ook die van anderen. Bij uw verzoek kunnen wij u daarom vragen om u te identificeren. Wij vragen hiervoor gegevens op om er zeker van te zijn dat u de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren.

We zullen in principe binnen één maand aan uw verzoek voldoen. Wanneer het verzoek erg complex is, kunnen we deze termijn met maximaal twee maanden verlengen. Dit zullen we u dan binnen de eerste maand laten weten.

Indien u één van uw rechten wilt uitoefenen, dan kunt u dat kenbaar maken via [privacy@paradigma.nl](mailto:privacy@paradigma.nl).

## Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Wanneer onze diensten wijzigen, moeten wij natuurlijk ook de privacy- en cookieverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum bovenaan dit document en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen aan u door te geven.

## Vragen of een klacht indienen?

Mocht u naar aanleiding van deze privacy- en cookieverklaring meer willen weten, dan kunt u dit bespreken met uw contactpersoon van De Arbodienst of door contact met ons op te nemen via de contactgegevens onderaan deze privacy- en cookieverklaring. Wij pakken elke vraag en klacht intern op en communiceren dit verder met u. Op grond van de privacywetgeving heeft u daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact](#) opnemen de Autoriteit Persoonsgegevens.

### Contact:

De Arbodienst  
Fultonbaan 56-60  
3439 NE Nieuwegein

Algemeen e-mailadres: [servicedesk@dearbodienst.nl](mailto:servicedesk@dearbodienst.nl)

E-mailadres Functionaris Gegevensbescherming (FG): [privacy@paradigma.nl](mailto:privacy@paradigma.nl)

Website: [www.dearbodienst.nl](http://www.dearbodienst.nl)

KvK-nummer: 20096008

de arbodienst<sup>®</sup>

